

## ÜLDTINGIMUSED

Müügingimused (edaspidi Üldtingimused) on dokument, mis määrab Energiatehnika OÜ ja ostja vaheliste suhete põhialused ja korra ning üldised tingimused Energiatehnika OÜ ja Ostja vaheliste tehingute tegemisel.

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Üldtingimused kehtivad kõigi Õigussuhete kohta.
- 1.2. Peale Üldtingimuste reguleerivad õigussuheteid Eesti Vabariigi õigusaktid ja Tellimus ning Lepingu olemasolu korral ka Leping.
- 1.3. Üldtingimustega saab tutvuda Energiatehnika OÜ koduleheküljel internetis, aadressil [www.energiatehnika.ee/muugitingimused](http://www.energiatehnika.ee/muugitingimused)
- 1.4. Kui üldtingimused on vastuolus Lepingu või Tellimusega, juhendatakse Tellimusest ja Lepingust.
- 1.5. Iga Üldtingimuste punkti tõlgendatakse koos Üldtingimuste teiste punktidega, lähtudes Üldtingimuste mõttest ja eesmärgist.

### 2. HINNAPAKKUMINE

2.1. Hinnapakumine kehtib selles märgitud tähtaja jooksul. Juhul, kui Hinnapakumise ei ole eraldi märgitud selle kehtivuse tähtaega, kehtib Hinnapakumine 30 (kolmkümmend) kalendripäeva alates Müüja poolt Hinnapakumise esitamisel Ostjale.

### 3. TOOTE JA/VÕI TEENUSE TELLIMINE

- 3.1. Toote ja/või Teenuse ostmiseks esitab Ostja Müüjale sooviavalduse (päringu). Sooviavalduses (päringus) märgitud Toote ja/või Teenuse kohta esitab Müüja Ostjale Hinnapakumise, sätestades selles lisaks Toote ja/või Teenuse hinnale ka täitmise tähtaja ning muud olulised tingimused.
- 3.2. Kui Ostja nõustub Müüja poolt tehtud Hinnapakumisega ja selles toodud oluliste tingimustega (toote nimetus, tootega seotud olulised tehnilised tingimused, toote hind ja toote üleandmise tingimused) esitab Ostja Müüjale selle kohta enda poolse nõustumuse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-maili teel), millega ühtlasi nõustub Müüja poolt kehtestatud Üldtingimustega.
- 3.3. Juhul, kui ostja soovib Hinnapakumises (Tellimuses) toodud tingimusi pärast selle allkirjastamist muuta, tuleb selles osas Müüjaga täiendavalt kokku leppida. Müüja ei ole kohustatud ostja poolt täiendavalt esitatud toodet puudutavaid nõudmisi arvestama, kui see tekitab Müüjale täiendavaid kulusid või muul põhjendatud juhul.
- 3.4. Kui Toote/Teenuse ostmiseks ja müümiseks sõlmitakse Ostja ja Müüja vahel eraldi täiendavaid tingimusi sisaldav kirjalik ostu-müügileping (edaspidi Leping), siis lähtuvad Ostja ja Müüja Toodete ja/või Teenuste ostmisel ja müümisel Lepingus sätestatud tingimustest.

### 4. TELLIMUSE TÄITMISE TÄHTAEG

- 4.1. Tellimuse täitmise tähtaeg on sätestatud Tellimuses või personaalses müügilepingus kliendiga.
- 4.2. Kui Ostja ei ole taganud Teenuse osutamiseks vajalikke tingimusi või on jätnud täitmata muud Tellimusest tulenevad kohustused, on Müüjal õigus muuta ühepoolset Tellimuse täitmise tähtaega. Uuest Tellimuse täitmise tähtajast teatab Müüja viivitamatult Ostjale peale seda, kui Ostja on täitnud omapoolsed Tellimusest tulenevad kohustused.
- 4.3. Kui Ostja ei nõustu Tellimuse täitmise uue tähtajaga, on tal võimalik taganeda Tellimusest, teatades Müüjale taganemise kirjalikult hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul Müüja kirjaliku teatise kättesaamisest arvates. Kui Ostja ei teata Müüjale oma mittenõustumisest eelnimetatud tähtaja jooksul, loetakse ta Tellimuse täitmise uue tähtaja aktsepteerinuks.
- 4.4. Müüja ei võta kohustust kompenseerida Ostjale tellimuse hilinemisest tingitud otsesest või kaudset kahju ega saamata jäänud tulu. Müüja kohustub Ostjat teavitama võimalikest tellimuse täitmise takistavatest asjaoludest.

### 5. TELLIMUSEST TAGANEMINE

Kui Ostja taganeb Tellimusest vastavalt Üldtingimuste punktile 4.3., või muul põhjusel, kohustub ta hüvitama Müüjale kõik Tellimusest taganemise tõttu tekkinud kahjud, tellimuse ettevalmistamisega kaasnenud kulud ja loobutud toodete maksumus.

### 5. HINNAD

- 5.1. Toodete ja teenuste hinnad on konfidentsiaalsed ning need saadakse läbirääkimiste teel Ostjaga. Hinnad sõltuvad tellimuse suurusest ja teistest muutujatest, mistõttu ei laiene ühegi konkreetse tellimuse eest tehtud hinnapakumine tulevikus tehtavatele tellimustele, kui müügilepingus ei ole märgitud teisiti.
- 5.2. Müüjal on õigus teha ühepoolset Hinnakirjas muudatusi. Muudatused jõustuvad muudatuste tegemise päevast või Müüja poolt kehtestatud tähtpäeval. Hinnakirja muudatused ei oma tagasiulatavat jõudu Tellimuste suhtes, mis on sõlmitud enne Hinnakirja muutmist.

### 6. MAKSETINGIMUSED

6.1. Müüjal on õigus nõuda Ostjalt enne Tellimuse täitma asumist Toote/Teenuse eest ettemaksu Ostjaga kokkulepitul ulatuses.

- 6.2. Kõik Ostja poolt maksmisele kuuluvad summad loetakse Müüjale nõuetekohaselt tasutuks, kui vastav summa on laekunud Müüja arvelduskontole või on makstud sularahas Müüja kassasse.
- 6.3. Kui Ostja keeldub Toote ja/või Teenuse eest tasumisele kuuluvat summat nõuetekohaselt tasumast, on Müüjal õigus nõuda Ostja poolt vastava summa tasumist ja keelduda omapoolselt kohustuste täitmisest kuni ostja pole oma kohustusi täitnud.
- 6.4. Müüjal on õigus nõuda Ostjalt viivist 0,1% (null koma üks protsenti) õigeaegselt tasumata summast iga viivitatud päeva eest.

### 7. TOOTE JA/VÕI TEENUSE ÜLEANDMINE JA TOOTE OMANDIÕIGUSE ÜLEMINEK

- 7.1. Toote üleandmise all mõeldakse Toote Ostja käsutusse andmist Müüja laos, kaupluses vms. Kui Ostja ja Müüja on kokku leppinud, et Toode tuleb Müüja poolt Ostjani toimetada, kohustub Müüja Toote Ostjale üle andma kohas, kuhu Toode vastavalt Ostja ja Müüja kokkuleppele transporditakse, sellisel juhul on Müüjal õigus nõuda Ostjalt transpordikulude tasumist. Müüja on kohustatud koos Tootega Ostjale üle andma ka kõik Toote juurde kuuluvad dokumendid.
- 7.2. Enne toote vastuvõtmist kohustub Ostja esindaja Toote üle vaatama. Toote vastuvõtmist tõendab Ostja volitatud esindaja allkiri Toote saatelehel, millel on märgitud Toote nimetus ja kogus (pakendite arv). Toote vastuvõtmisel peab Ostja esindaja tõendama oma volitust.
- 7.3. Ostja peab tagama, et kauba võtab vastu Ostja poolt selleks volitatud isik, kes on pädev hindama, ja kelle kohustus on veenduda kauba kompleksuses, transpordidefektide puudumises, kauba/toote üldises seisukorras. Defektide puudumist ja toote vastuvõtmist tõendab Ostja volitatud esindaja allkiri Toote saatelehel, millel on märgitud Toote nimetus ja kogus (pakendite arv).
- 7.4. Teenuse üleandmise kohta koostavad Müüja ja Ostja üleandmis-vastuvõtmisakti. Üleandmis-vastuvõtmisakti vormistatakse kohe peale Teenuse osutamist ning selle allkirjutamisest alates loetakse Teenus Ostja poolt vastuvõetuks.
- 7.5. Toote omandiõigus läheb Müüjalt Ostjale üle pärast ostuhinna täielikku tasumist Ostja poolt (st pärast ostuhinnaks oleva summa täielikku laekumist Müüja kontole).

### 8. RISKIDE ÜLEKANDUMINE

- 8.1. Toote juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb Ostjale üle Toote üleandmisehetkel Ostja valdusesse. Kui Ostja ja Müüja on kokku leppinud ka Toote paigalduses Müüja poolt, läheb Toote juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko Ostjale üle pärast Toote paigaldamist ja Ostja valdusesse ja kasutusse üleandmist.
- 8.2. Kui Toodet transpordib Ostja või tema poolt selleks volitatud kolmas isik, läheb Toote juhusliku hävimise riisiko üle Ostjale Toote Ostjani transportimiseks üleandmise hetkest.

### 9. PRETENSIOONID JA KAEBUSTE LAHENDAMISE KORD

- 9.1. Pretensioonide esitamise aeg on kuus kuud alates Toote Ostjale üleandmisele järgnevast päevast. Eraisikule 24 kuud. Pretensioonide esitamise ajal kohustub Müüja defekte või muul viisil Tellimusele mittevastava Toote tasuta parandama või selle võimatusel korral või kui parandamine on Müüjale ebamõistlikult kulukas, asendama 60 (kuuekümmend) kalendripäeva jooksul punktis 9.6 märgitud reklamatsiooni kättesaamisest arvates.
- 9.2. Defektsest Tootest ja sellega seotud juhtumitest tingitud otsesed ega kaudsed kulud, samuti võimalik saamata jäänud tulu, ei kuulu hüvitamisele.
- 9.3. Tootele või tootega ühendatud või muul viisil seotud detailidele, mida Müüja pole valmistanud ega müünud, pretensioone ei aktsepteerita.
- 9.4. Pretensioone aktsepteeritakse tingimusel, et Toodet on kasutatud sihtotstarbelselt, st Toote kasutusjuhendis ettenähtud viisil ja kui Toodet on hooldatud vastavalt juhendile. Müüja garantii Tootele lõpeb juhul, kui Toodet on modifitseerinud, remontinud või hooldanud Müüjaga kooskõlastamata isikud.
- 9.5. Pretensioonide esitamine ei laiene Toote loomulikule kulumisele.
- 9.6. Pretensioonide esitamisel tulenevate õiguste teostamiseks peab Ostja ilmnend defektidest Müüjale teatama mõistliku aja jooksul pärast seda, kui ta Toote defektist teada sai või pidi teada saama, esitades Müüjale kirjaliku pretensiooni, kasutades selleks pretensiooni esitamise vormi, mis saadetakse e-postiga kliendi nõudmisel.
- 9.7. Pretensioonile tuleb ära näidata defektse Toote või Toote detaili nimetus ja vea kirjeldus. Pretensioonile peab olema lisatud Müüjalt saadud saateleht või muu Toote ostu tõendav dokument.
- 9.8. Saades Müüjal vastuse pretensiooni osas on Müüjal õigus nõuda pretensiooniga seotud toote toimetamist tagasi müüja lattu edasiseks analüüsiks, Ostja kulul.
- 9.9. Asendatud Toodetele eraisikule kehtivad käesolevas punktis sätestatud pretensiooni esitamise tingimused nagu uutele Toodetele. Asendamisel juriidilisele isikule pikeneb pretensiooni esitamise aeg asenduse tarnimise aja võrra.

### 10. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 10.1. Ostja ja Müüja vahelised vaidlused püütakse lahendada Ostja ja Müüja vaheliste läbirääkimiste teel.
- 10.2. Kui vaidluste lahendamine läbirääkimiste teel ei õnnestu, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

### 11. ÜLDTINGIMUSTE KEHTIVUS

Üldtingimused jõustuvad alates 13. märts 2024.